**OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA**

Ovim putem izjavljujem da odustajem od ugovora o kupovini , koji sam sklopio/la kupovinom na daljinu u ON LINE prodavnici Bookstream DOO Novi Sad, Radnička 17, 21000 Novi Sad.

|  |  |
| --- | --- |
| **Podaci o kupcu** | **Popuniti podatke:** |
|  Ime i prezime |  |
|  Adresa |  |
| Mesto i poštanski broj / PAK |  |
| JMBG  |  |
| Br. mob. telefona |  |
| E-mail adresa |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Podaci o robi** | **Popuniti podatke:** |
| Datum prijema robe |  |
| Broj fakture i datum izdavanja iste |  |
| Upišite šifru robe na koju se odnosi raskid ugovora, u slučaju da ima više artikala u porudžbini |  |
| Razlozi za odustanak (nije obavezno popuniti) |  |

Potrošač ima pravo da u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o kupovini proizvoda bez navođenja razloga jednostrano raskine ugovor. Jednostranim raskidom potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe. U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod.

Troškove vraćanja robe i novca snosi potrošač, sem u slučajevima kada potrošač dobije neispravan ili pogrešan artikal.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Potpis potrošača Datum